



Rovereto, 23 AGO. 2019

Prot. n. 18582/26-6

## **MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO MENSA PER GLI ALUNNI DEGLI ISTITUTI COMPENSIVI DELLA VALLAGARINA**

L'attuale sistema informatizzato permette di ricaricare il *Credito Mensa* mediante:

le **CASSE RURALI TARENTINE** con la commissione di € 1,00 per ogni ricarica andata a buon fine utilizzando il codice ID assegnato, tramite:

- Sportelli delle filiali;
- ATM (sportelli bancomat) solo mediante carta di pagamento abilitata al circuito PagoBancomat;
- Internet banking "InBank" delle Casse Rurali Trentine, seguendo il percorso Pagamenti-> Ricariche-> Ricariche buoni pasto;
- SMS per i soli clienti abilitati delle Casse Rurali Trentine inviandolo al numero al 339 9942024. Testo del messaggio: "RBC10" "IMPORTO RICARICA" "CODICE ID" "PRIMA LETTERA COGNOME STUDENTE". (Esempio: RBC10 50 11123456789 R , significato del SMS: ricarica di 50 € all'ID 11123456789 intestata a Mario Rossi.)

il portale **MYPORTAL.MULTIUTILITYCARD.IT** (sistema PagoPA) con:

- ricariche con **carte di pagamento** abilitate all'e-commerce (carte di credito e prepagate) e **bonifici** tramite circuito **MyBank** che a partire da settembre 2019 verranno ricondotte e concluse direttamente online sulla piattaforma WISP di PagoPA. Tali pagamenti non rientrano nella suddetta convenzione con Cassa Centrale Banca, in quanto ogni cittadino ha la facoltà di scegliere il metodo di pagamento online a lui preferito e la banca con cui veicolarlo e solo successivamente verranno applicate le singole commissioni.
- pagamenti in **BITCOIN** (moneta virtuale digitale) senza costi di commissione.

Qualora, alla fine dell'anno scolastico, dovesse avanzare un credito, questo rimarrà a disposizione per l'anno successivo se invece lo studente non dovesse più utilizzare il servizio, potrà richiedere il rimborso, rivolgendosi al Servizio Diritto allo Studio della Comunità entro venerdì **31 luglio 2020**. Per i maggiorenni, la richiesta va compilata a nome dello studente che dovrà essere intestatario di conto corrente o di carta prepagata per poter avere l'accredito del rimborso.

Si comunica che, in presenza di situazioni debitorie relative al servizio mensa, si procederà in automatico alla compensazione tra fratelli e con eventuali assegni o sussidi economici erogati sia da questa Amministrazione che da altri Enti (es. Assegno Unico Provinciale).

Con richiesta da inviare all'indirizzo [ufficio.istruzione@comunitadellavallagarina.tn.it](mailto:ufficio.istruzione@comunitadellavallagarina.tn.it) sarà possibile ottenere l'abilitazione per accedere (con USERNAME e PASSWORD) al portale **MYPORTAL.MULTIUTILITYCARD.IT**, che potrà fornire i seguenti servizi:

- avviso tramite SMS quando il credito residuo scende al di sotto della soglia dei 16,00 €;
- controllo della situazione dei pasti consumati, il saldo, etc. procedere alle ricariche per il pagamento del servizio mensa e scaricare l'attestazione relativa ai pagamenti effettuati ai fini della detrazione nella dichiarazione dei redditi;

- indicazioni per scaricare la APP “Meets Food”, con la quale sarà possibile effettuare anche le ricariche.

### **UTILIZZO SERVIZIO MENSA E PRONOTAZIONE PASTI:**

**Hanno diritto ad usufruire del servizio mensa gli alunni che hanno regolarmente effettuato la ricarica, che hanno frequentato lezione al mattino e che pur dovendo uscire durante le lezioni pomeridiane, hanno frequentato almeno parte di esse.**

La prenotazione del pasto avverrà, entro le ore 9.00 da parte dell'insegnante, attraverso la rilevazione della presenza dell'alunno.

Qualora lo studente dovesse uscire anticipatamente per motivi personali dovrà esserne data comunicazione alla segreteria scolastica o alla cuoca, entro e non oltre le ore 11.00. In caso contrario, il pasto, anche se non consumato, verrà addebitato.

Ad ogni pasto consumato, verrà scalata automaticamente dal credito caricato, la tariffa assegnata con l'ICEF o la tariffa massima pari ad € 4,40.

Il Servizio Diritto allo Studio della Comunità della Vallagarina (tel. 0464/484247 o 48; e-mail [ufficio.istruzione@comunitadellavallagarina.tn.it](mailto:ufficio.istruzione@comunitadellavallagarina.tn.it)) rimane a disposizione per ogni eventuale ulteriore informazione e/o chiarimento in merito.

Nell'augurare a tutti gli alunni e studenti un buon anno scolastico all'insegna di una sana, corretta e buona alimentazione, porgiamo cordiali saluti.

L'ASSESSORE AL DIRITTO ALLO STUDIO

Enrica Zandonai



IL PRESIDENTE

Stefano Bisoffi